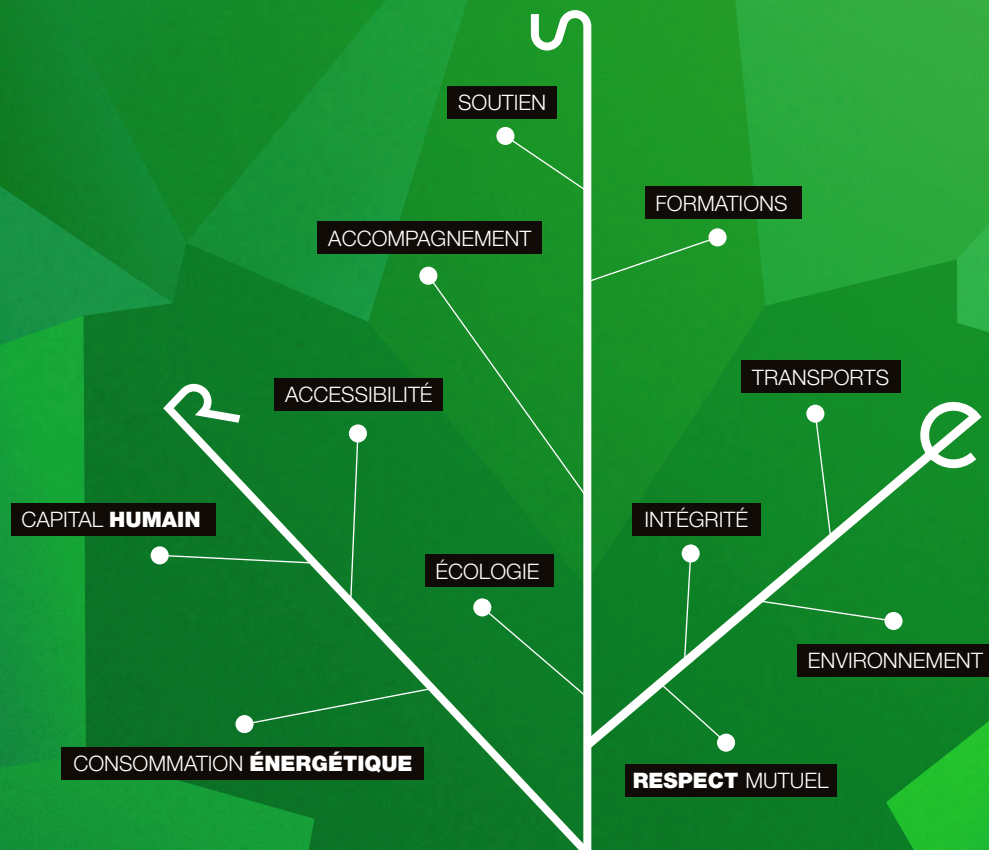


CHARTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE



www.gereso.com



GERESO

FORMATION
CONSEIL
ÉDITION



GERESO prend
des engagements en matière
de **Responsabilité Sociale**
et **Environnementale**.

Le respect de
ces engagements
s'inscrit dans une
démarche volontaire
et durable.

La présente charte est remise
à chaque collaborateur afin qu'il soit acteur
des valeurs et des engagements de GERESO.

Le présent document a été établi en date du 27/09/2016, au Mans
GERESO se réserve le droit de faire évoluer cette présente charte dès lors que la politique sociale et environnementale de l'entreprise sera modifiée.

UNE DIMENSION STRATÉGIQUE & DÉONTOLOGIQUE

NOS VALEURS

Elles fixent le cap au quotidien de la **relation de confiance** que crée l'entreprise envers ses collaborateurs et ses clients.

♦ EXPERTISE ♦

L'excellence de nos collaborateurs, de nos consultants et auteurs, une constante depuis **plus de 40 ans.**

♦ RESPECT ♦

Bienveillance, loyauté et courtoisie entre collègues et envers nos clients, un préalable indispensable.

♦ INTÉGRITÉ ♦

Probité en interne et envers nos clients : délais, tarifs, méthodes, confidentialité dans le traitement des informations transmises.

♦ PASSION ♦

Un « **carburant** » **indispensable** à tous pour s'épanouir dans un métier et réussir dans l'entreprise.

♦ CRÉATIVITÉ ♦

Innover en permanence via de nouveaux services, produits et de nouvelles méthodes pédagogiques.

♦ PÉRENNITÉ ♦

Une relation de confiance **qui s'inscrit dans la durée**, avec nos clients et entre collègues, pour être présent dans l'avenir.

CERTIFICATION ET ENGAGEMENT QUALITÉ

GERESO est qualifié « ISQ-OPQF » depuis 1995. Cette qualification constitue une reconnaissance de notre professionnalisme, fondée sur le respect de la réglementation, l'adéquation des compétences, des moyens techniques et humains aux actions de formation, la satisfaction des clients, la pérennité financière, le respect du code de déontologie, du code de conduite professionnelle et du règlement intérieur.

L'engagement de GERESO est de rester à l'écoute de ses clients dans un souci constant d'amélioration continue. C'est pour cette raison que GERESO s'est doté d'une assurance efficacité, en confiant 100 % des évaluations de formation interentreprises (à chaud et à froid) au cabinet expert ForMetris. Un gage de transparence pour tous puisque les évaluations sont réalisées en toute indépendance.



UNE DIMENSION SOCIALE & SOCIÉTALE

RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

GERESO veille à ce que les règles du Code du Travail en terme d'Hygiène, de Santé, de Sécurité et de Conditions de Travail soient respectées au sein de ses établissements, par ses fournisseurs ou clients. L'entreprise veille à ce que ses partenaires soient également en conformité avec les standards sociaux nationaux.

GERESO s'engage à respecter et à faire respecter les principes énoncés dans la Déclaration Universelle des droits de l'Homme, les lois nationales ou internationales.

GERESO dispose d'une « charte des relations humaines » définissant les principes du respect mutuel en communauté et les comportements favorisant la conciliation entre vie professionnelle et personnelle.

GERESO s'engage à respecter le droit des affaires et à lutter contre toute pratique abusive ou toute forme de corruption.

LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION

GERESO s'engage à lutter contre toutes les formes de discrimination qu'elles soient liées à l'embauche, au sexe, à la religion, à l'âge, à la rémunération ou à l'évolution professionnelle de ses collaborateurs, de même qu'à toutes formes de harcèlement comme prévu par la loi.



GERESO s'engage également à lutter contre toute discrimination liée au handicap. L'entreprise emploie des travailleurs handicapés et mène les actions nécessaires pour le maintien dans leurs emplois. Les locaux de GERESO permettent d'accueillir toute personne handicapée. Notre centre de formation parisien répond aux normes de sécurité ERP pour pouvoir accueillir tout public.

Des actions permettant d'imposer et de suivre ces engagements sont en vigueur dans l'entreprise : règlement intérieur, contrat de génération, plan d'action égalités Femmes/Hommes, entretiens professionnels...

LUTTE CONTRE LE TRAVAIL ILLÉGAL

GERESO respecte les lois et réglementations en vigueur relatives au temps de travail et met tout en œuvre pour assurer un bon équilibre à ses salariés entre vie professionnelle et personnelle.

GERESO s'engage à ne pas employer des travailleurs étrangers en situation irrégulière.

GERESO s'engage également à respecter les conventions de l'OIT pour l'abolition du travail des enfants ainsi que les principes énoncés dans la loi Le Texier n°99-478 du 9 juin 1999.

GERESO peut être amené à prendre part à des programmes de formation dans le cadre scolaire, ou sous forme d'apprentissage. Dans ce cas, GERESO applique scrupuleusement les règles concernant les jeunes de moins de 18 ans en matière d'horaires et de santé au travail. GERESO cherche toujours à gratifier ses stagiaires au maximum dès lors qu'ils adoptent un comportement dynamique d'apprenant.

UNE DÉMARCHE SOCIALE ACTIVE

Préserver le capital humain sur du long terme

Depuis septembre 2015, un processus d'intégration est en place au sein de GERESO. Il permet d'accompagner le salarié de la phase recrutement à la phase évolution ou fin de carrière. Un parrain ou une marraine pour chaque nouveau recruté est désigné(e) sur la base du volontariat, permettant de promouvoir le bien être au travail et favoriser la cohésion au sein de l'entreprise. Des référents métiers sont formés afin de transmettre le savoir faire du poste pour lequel le nouveau salarié est recruté, ainsi que les méthodes et outils de travail.

Accès à la formation et accompagnement des salariés

L'accès à la formation est prioritaire puisqu'il s'agit avant tout du cœur de notre métier.

Accompagner les stagiaires dans leur démarche de formation est primordial. GERESO est à l'écoute du client pour sa plus grande satisfaction.

Le personnel GERESO est également concerné par cette démarche puisqu'en 2015, 100% des salariés ont suivi une formation.

Les consultants permanents de GERESO suivent annuellement les formations nécessaires à leur actualisation de connaissances et expertises.

Lors de l'entretien professionnel, les salariés de plus de 56 ans ont la possibilité d'accéder gratuitement à un bilan retraite, offert par GERESO.

Programme de soutien à la société civile

GERESO s'engage tant que possible dans des programmes de solidarité sur demande des salariés et finance certaines actions (Demoselles du Bugatti, sponsoring d'associations, sponsoring et de centres de formation de sportifs de haut niveau...).

GERESO aide les écoles, les collectivités ou les organismes de bienveillance en faisant don de matériel ou de biens non utilisés par l'entreprise.

GERESO soutient des défis organisés en faveur de personnes en situation de handicap (maladie de Charcot...).

UNE DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

MAITRISE DES RESSOURCES ET DES DÉPENSES

La consommation énergétique

Depuis Janvier 2015, le siège social de GERESO occupe de nouveaux locaux au Mans assurant un haut niveau de confort pour les salariés.



Le Groupe de GERESO est propriétaire d'une filiale de production d'énergie photovoltaïque, qui permet de protéger la planète en n'émettant pas de CO² et en réduisant sa dépendance énergétique.

Chaque année, ce dispositif permet de produire entre 140 et 160 MWh. C'est donc 14 tonnes de CO² qui sont évitées. (sources : Qantum Monitoring Control ; ERDF, Solewa).

Tous les moyens sont mis en œuvre afin d'assurer la maîtrise des dépenses en énergie des établissements de Paris et du Mans. Ainsi, le Groupe de GERESO produit davantage d'énergie qu'il n'en consomme pour toutes ses filiales.

GERESO dispose d'un salarié « Référent Énergie » dont la mission consiste à identifier le profil énergétique de l'entreprise, identifier les actions d'amélioration des postes consommateurs et d'impliquer le personnel dans cette démarche.

Politique écologique

GERESO s'engage à limiter l'impact de son activité sur l'environnement en respectant le tri des déchets, ses consommations d'eau, d'énergie et de matières premières.

GERESO adopte une éco attitude dans ses actions quotidiennes à savoir :

- Le personnel est sensibilisé sur l'impression recto verso, réduction du A4 en A5, permettant de limiter la consommation de papier.
- Une mention sur les mails sortants incite les destinataires à limiter leurs impressions papier.

GERESO s'engage activement sur la voie de la dématérialisation : formation en ligne permettant de

numériser les échanges, e-books et ouvrages au format e-pub ou 100 % web, site gereso.com permettant de consulter l'offre sans catalogue papier et e-ressources en ligne pour que l'expertise auprès des clients se prolongent après la formation (accessibles grâce à des codes personnels).

Enfin, GERESO s'engage à sélectionner des fournisseurs et sous traitants éco responsables qui répondent favorablement aux exigences de l'éco-liste et/ou labellisés Imprim'vert.

Ainsi, nos catalogues sont imprimés sur papier fabriqué à partir de bois extrait de forêts gérées selon les règles PEFC (Programme Européen des Forêts Certifiées).

UNE POLITIQUE DES TRANSPORTS

Les déplacements des salariés et des clients

L'espace Formation de GERESO étant situé à la sortie de la Gare Montparnasse à Paris, il favorise l'utilisation des transports en commun que ce soit pour les clients comme pour le personnel de l'entreprise.

Près de 97 % des déplacements du personnel GERESO se font en train.

GERESO encourage ses collaborateurs à utiliser des moyens de transports respectueux de l'environnement (covoiturage, vélos, transports publics) et la localisation de son siège comme celle de son établissement secondaire sont propices à ce type d'action.

Les web conférences

Le développement des web-conférences ou classes virtuelles permet de recréer à distance les conditions d'une formation en salle traditionnelle.



GERESO est favorable au développement de cette innovation d'autant que cela permet de réduire considérablement les temps et coûts de trajets et de transports de chacun, que ce soit pour les formateurs comme pour les clients.

SIÈGE SOCIAL

38, rue de la Teillaie
CS 81 826
72018 Le Mans Cedex 2

T 02 43 23 09 09

F 02 43 23 77 07

Mail : formation@gereso.fr

ESPACE FORMATION

Tour Montparnasse
44^e étage
33, avenue du Maine
75015 Paris

www.gereso.com



Document imprimé sur papier fabriqué à partir de
bois extrait de forêts gérées selon les règles PEFC
(Programme Européen des Forêts Certifiées)