

# GESTION INTERCULTURELLE DES RESSOURCES HUMAINES



**2 jours** (à titre indicatif)

## INTÉGRER DES COLLABORATEURS DE CULTURES ÉTRANGÈRES ET DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ RH EN CONTEXTE MULTICULTUREL

La gestion des ressources humaines, et particulièrement à l'international, comporte une dimension relationnelle qui ne s'improvise pas, et nécessite des compétences spécifiques. Que vous soyez en charge du recrutement, de la gestion des carrières, de la formation, de la politique de rémunération de votre groupe au plan international, ou de tout projet RH local impliquant des salariés de différentes nationalités, vous devez prendre en compte dans votre organisation et votre communication les différences culturelles de vos équipes. Pour développer ces aptitudes relationnelles spécifiques, nous vous invitons à participer à cette formation RH internationale de 2 jours illustrée de nombreux exemples, et animée par une consultante experte en mobilité internationale et gestion de l'interculturel

### PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

Ce programme est mis à jour en temps réel pour prendre en compte les nouveautés réglementaires et déontologiques les plus récentes.

#### CONTEXTE CULTUREL ET PRATIQUES RH

- › Les défis de la GRH aujourd'hui
- › Identifier les pratiques RH selon les pays : formation, gestion de carrière, rémunération...
- › Position de la hiérarchie par rapport à la délégation et au respect des règles
- › Individualisme ou relation au groupe, quelles sont les pratiques ?
- › Comment évalue-t-on la performance selon les cultures ?
- › Intégration des pratiques RH dans une perspective RSE et durable : comment aligner diversité culturelle et responsabilité sociale ?
- › Décryptage de son propre biais culturel dans le management

*Analyse de son propre profil culturel et de son impact en travaillant avec d'autres cultures*

*Quiz sur les pratiques de travail à travers les cultures*

#### DÉVELOPPER DES STRATÉGIES DE COMMUNICATION ADAPTÉE

- › Intégrer les différents modes de communication : quelles sont les préférences culturelles ?
- › Communication explicite/implicite, directe/indirecte : points de vigilance
- › Décoder les messages
- › Transmettre un message : communiquer à distance, par téléphone ou par mail... selon la culture
- › Gérer la communication interculturelle en contexte hybride ou télétravail international
- › Adapter son style d'animation d'équipe aux réalités multiculturelles à distance

*Jeux de rôle sur la communication entre différentes cultures*

#### ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS À L'INTERNATIONAL

- › Réussir un recrutement à l'international
- › Les clés de succès pour mener un entretien
- › Comprendre les rapports au temps, au travail et aux relations
- › Motiver les collaborateurs internationaux
- › Sensibiliser à la posture inclusive dans la gestion RH : diversité culturelle, mais aussi égalité de traitement et équité

*Étude d'un cas de recrutement à l'international : recruter en Asie*

#### INTÉGRER DES COLLABORATEURS ÉTRANGERS DANS L'ENTREPRISE

- › Processus de on-boarding - Formalisation et suivi
- › Sensibiliser à la culture du pays et à la culture d'entreprise
- › Apporter un soutien administratif, professionnel et personnel
- › Mener un parcours d'intégration inclusif et adapté aux profils internationaux : familles, conjoints, jeunes diplômés

*Présentation vidéo : « A world of difference » la bonne attitude - Discussion en groupe*

*Cas pratique - processus de on-boarding réussi*

#### DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES INTERNATIONALES

- › État des lieux des "best practices"
- › Analyser les compétences à développer
- › Ajuster les outils et les pratiques
- › Être force de propositions stratégiques
- › Intégrer les dimensions DEI (diversité, équité, inclusion) dans la stratégie RH multiculturelle
- › Cartographier les risques d'exclusion ou d'incompréhension dans des équipes pluriculturelles

*Élaborer son plan d'action*

*Débriefing en groupe*

#### OBJECTIFS

Éviter les incompréhensions liées aux différences culturelles.  
Analyser l'impact de la culture dans la gestion des ressources humaines.  
Accompagner efficacement les salariés quelles que soient leurs cultures.  
Adapter ses pratiques RH et sa stratégie dans un contexte multiculturel.  
Favoriser l'inclusion et la cohésion dans des environnements hybrides et internationaux.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

La richesse des exemples se référant à une grande diversité de pratiques RH dans plusieurs pays, continents et cultures  
Les éclairages d'un spécialiste en mobilité internationale forte d'une expérience auprès de personnes de nationalités différentes

#### PROFIL DES PARTICIPANTS

Responsables et collaborateurs des services RH, responsables des services RH internationaux/mobilité internationale, responsables des services recrutement, gestion des carrières à l'international, compensations, relations sociales et formation, responsables communication interne/culture d'entreprise, managers d'équipes internationales  
Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation  
Évaluation à chaud et à froid

#### MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YXRH  
Formacode : 32120 / 15006  
Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.