

# TRAVAILLER AVEC DES ÉQUIPES MULTICULTURELLES



**2** jours (à titre indicatif)

## IDENTIFIER LES SYNERGIES ET ADAPTER SON MANAGEMENT

La diversité culturelle au sein d'une équipe de travail est une chance ! Mais entre incompréhensions, stéréotypes, tensions et désaccords, les pièges des relations interculturelles sont nombreux. Apprenez à les déjouer et à optimiser vos relations avec vos collaborateurs internationaux grâce à cette formation intra spécifique. Vous y découvrirez comment prévenir les conflits et provoquer les synergies à partir d'une cartographie culturelle de votre équipe. Vous connaîtrez les techniques qui fonctionnent pour motiver, impliquer et optimiser la gestion d'une équipe multiculturelle. Au final, cette formation vous permettra de transformer les différences culturelles en véritables ressources

### PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

#### ANALYSER L'INFLUENCE DE L'ENVIRONNEMENT CULTUREL DANS LE CONTEXTE PROFESSIONNEL

- › Systèmes de valeurs et différentes strates de la culture
- › Prendre conscience des stéréotypes
- › Accueillir la diversité

Partage d'expériences multiculturelles

#### CARTOGRAPHIER LES DIFFÉRENCES CULTURELLES DANS UNE ÉQUIPE

- › Perception du temps et de l'espace
- › Organisation des relations sociales : notions d'individu et de groupe
- › Niveau d'importance accordé à la tâche ou à la relation
- › Perception du risque et ses conséquences

Quiz sur les émirats arabes unis

Vidéo sur les relations avec les indiens

#### IDENTIFIER LES DIFFÉRENTS MODES DE COMMUNICATION

- › Communication non verbale : ce qui se joue à travers le monde
- › Pratiquer les différents modes de communication
- › Développer l'écoute active
- › Les clés de la communication à distance

Jeu de rôles sur les modes de communication

Vidéo sur le « non » chinois

Le mode de communication écrite britannique : décryptage d'un email

#### DÉCRYPTER SON PROFIL CULTUREL ET CELUI DE L'ÉQUIPE

- › Analyser son profil culturel : mode de fonctionnement et préférences culturelles
- › Identifier le profil de l'équipe
- › Travailler la bonne attitude

Travail de groupe : identifier les attitudes positives (vidéo)

#### OPTIMISER LA MOTIVATION, L'IMPLICATION ET LA CONFIANCE

- › Repérer les risques d'incompréhension et les points de synergies
- › Gérer tensions et désaccords à partir de la cartographie culturelle de l'équipe

Étude de cas sur la gestion du conflit : cas Asie / Europe du Sud

Vidéo : gestion du conflit UK / Amérique du Sud

#### RENFORCER L'EFFICACITÉ DE SON ÉQUIPE MULTICULTURELLE

- › Évaluer son rapport à la hiérarchie
- › Mieux gérer le temps et la communication
- › S'entendre sur des pratiques de travail communes

Quiz de connaissances multiculturelles

Étude de cas sur les modes de management : Suède, US, Japon

#### DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES MULTICULTURELLES

- › Identifier les compétences déjà mobilisées
- › Analyser les compétences faciles à déployer

Réflexion individuelle et débriefing en groupe

Réaliser un plan d'action personnalisé

#### OBJECTIFS

- Cartographier les différents modes de communication et les particularités culturelles dans son équipe.
- Adapter sa communication en fonction de l'environnement culturel de son interlocuteur.
- Optimiser la gestion d'une équipe multiculturelle.
- Développer ses compétences culturelles.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- En amont de la formation, un questionnaire culturel en ligne pour identifier son propre profil culturel et celui de son équipe
- Une formation opérationnelle qui s'appuie sur de nombreux debriefing d'expériences, des mises en situation et des jeux de rôles
- Une illustration concrète des situations culturelles rencontrées, à partir de vidéos, DVD, quiz sélectionnés en fonction de l'environnement culturel des participants

#### PROFIL DES PARTICIPANTS

Managers ou collaborateurs travaillant dans un environnement international et/ou en relation avec des collaborateurs en France issus d'autres cultures que la leur.

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation

Évaluation à chaud et à froid

#### MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YULT

Formacode : 32120 / 15006

Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.