

ÊTRE TUTEUR D'UN COMMERCIAL



2 jours (à titre indicatif)

INTÉGRER ET FIDÉLISER, LES BONNES PRATIQUES

Conduire un nouveau collaborateur vers l'autonomie en entreprise est une responsabilité importante. Le tuteur doit aider le nouvel employé à s'intégrer rapidement et efficacement dans son rôle de commercial. Identifier les besoins de formation de son nouveau collègue et lui fournir les outils et les compétences nécessaires pour réussir dans son travail sont les rôles d'un tuteur. Pour aider vos tuteurs à créer un environnement de travail positif et à maintenir une communication efficace avec son commercial pour assurer sa réussite à long terme, nous vous proposons cette formation 100% pratique proposée en exclusivité intra-entreprise. Elle vous fournira toutes les clés pour adopter le rôle et la posture de tuteur et accompagner le tutoré avec efficacité

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

DÉFINIR LE RÔLE DU TUTEUR

- › Tuteur, développeur de talent, accompagnateur
- › Identifier les enjeux du tutorat et le mode opératoire

DÉFINIR LA FEUILLE DE ROUTE AVEC LE TUTORÉ

- › Présenter son rôle
- › Présenter les relations d'accompagnement
- › Présenter les objectifs

Jeu de rôle : le premier entretien avec le tutoré

LE TUTEUR, UN COACH FACILITATEUR

- › Élaborer un diagnostic des compétences acquises et à acquérir : un outil le TCA

Atelier : construire un TCA

- › Construire le parcours d'accompagnement

Atelier : construire le parcours d'accompagnement du tutoré

ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE DU TUTORÉ

- › Les quatre piliers du développement des compétences
 - l'attention
 - l'engagement actif
 - le retour d'information
 - la consolidation

Jeu de rôle : gérer chacune des étapes de l'apprentissage

RÉALISER UN FEEDBACK POSITIF ET ENGAGEANT

- › Intégrer les techniques de questionnement
- › Engager le tutoré dans l'échange constructif
- › Faire prendre conscience des étapes à franchir

Jeu de rôle : s'entraîner à réaliser un feedback positif et engageant

FINALISER UNE ACTION DE TUTORAT

- › Effectuer le bilan du tutorat en coconstruction avec le tutoré
- › Fixer les actions à venir en totale autonomie

Jeu de rôle : s'entraîner à finaliser une action de tutorat

OBJECTIFS

Intégrer le rôle du tuteur.
Préparer sa feuille de route.
Utiliser des outils pour accompagner le tutoré avec efficacité.
Adopter la posture de coach-facilitateur auprès du tutoré.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

Une formation pratico-pratique, opérationnelle vous permettant de l'appliquer dès le retour sur le terrain
Une formation très interactive, qui s'articule autour de nombreux ateliers et jeux de rôle

PROFIL DES PARTICIPANTS

Coachs, tuteurs, manager-coachs
Aucun niveau de connaissances préalable n'est requis

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
Évaluation à chaud et à froid

MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YTUC
Formacode : 34554 / 34573
Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.