

# RÉUSSIR SES PROJETS EN ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL, MULTICULTUREL ET MULTI-SITES



## MOBILISER À DISTANCE ET GÉRER LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Nos consultants, bénéficiant tous d'une expérience terrain confirmée, sont prêts à échanger sur vos problématiques, pour vous apporter une réponse parfaitement adaptée à vos attentes.

Dans les environnements multiculturels et multi-sites, vous travaillez avec des collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires, qui sont de cultures et de langues différentes, qui travaillent dans des organisations ou filiales différentes, avec un management, un contexte, des objectifs et des priorités différents, et vous dépendez tous les uns des autres pour mener à bien vos projets. Dans cet environnement complexe et incertain, la tentation est grande de faire encore plus de ce que vous avez toujours fait, à savoir plus de plans, plus de process et plus de contrôle, dans l'espoir vain de contrôler cette incertitude. Pour réussir nos projets en environnement multiculturel, nous devons repenser complètement nos modes opératoires et de management.

## PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

### COOPÉRATION MULTICULTURELLE ET MULTI-SITES : IDENTIFIER LES LEVIERS DE LA COMPLEXITÉ

- › 8 principes pour créer une dynamique d'équipes à distance

Mise en situation : se repérer dans une situation complexe - Les actions à déployer immédiatement

- › Prendre de la hauteur sur les enjeux - Processus d'efficacité des équipes projet internationales

Étude de cas : l'efficacité de la pensée systémique dans les situations complexes

### UTILISER LES OUTILS DE COMMUNICATION MODERNES

- › Différencier les outils - Les fléaux de la communication à distance - Utiliser chaque outil de manière optimale

Mise en situation : créer une dynamique d'équipe dans le cadre d'une conférence téléphonique

### DIFFUSER ET INTÉGRER LES INFORMATIONS : PARTAGER LA CONNAISSANCE DE MANIÈRE PROACTIVE

Mise en situation ludique sur la difficulté de transmettre clairement une information

### MANAGER EFFICACEMENT EN TRANSVERSE

- › Créer une relation de confiance avec les managers hiérarchiques
- › Créer un sentiment d'appartenance pour les collaborateurs à distance

### DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE CULTURELLE

- › Les pièges de la communication interculturelle
- › Les différentes représentations du monde et systèmes de valeurs : différents « scripts culturels » et leur logique
- › Mieux comprendre sa propre culture personnelle et les incidences dans ses interactions avec les autres
- › Les 5 règles d'or de la communication interculturelle à distance

Application : construire la logique de chaque grande culture à l'aide de mots-clés

### PASSER DE MANAGER À LEADER : DEVENIR UN LEADER GLOBAL

- › Compétences techniques vs compétences relationnelles
- › Les compétences requises dans un environnement virtuel et multiculturel
- › Identifier ses challenges individuels et collectifs - Construire une charte éthique de la collaboration multiculturelle à distance

Travail individuel : points forts et points d'amélioration - Plan d'actions

### LES PAYS VISÉS

- › Chine, Inde, Malaisie, Maroc, Pologne, Roumanie

**2 jours (à titre indicatif)**

#### OBJECTIFS

- Identifier les challenges des équipes multiculturelles à distance et repenser sa façon de travailler pour être plus efficace.
- Créer des dynamiques d'équipes à distance
- Bâtir la confiance, communiquer efficacement.
- Mieux comprendre la diversité, les cultures et leurs comportements associés.
- Développer son leadership à distance.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation interactive basée sur les expériences déjà vécues ou les représentations des participants sur leurs projets en environnement distant, transversal et multiculturel
- L'expérience internationale et les connaissances approfondies du consultant
- Une formation intra 100% personnalisable en fonction des pays et des projets concernés

#### PROFIL DES PARTICIPANTS

Chefs de projets et collaborateurs, responsables RH/formation, comptables, ingénieurs (informatique, R&D), responsables des fonctions support (finance, compliance, juridique...) ou expertises transversales (achats, logistique, qualité, marketing)

#### MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YPJX

Formacode : 32020 / 15006

Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.