

GÉRER LES TENSIONS DANS SES ÉQUIPES



TRANSFORMER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES EN OPPORTUNITÉ DE CROISSANCE

Nos consultants, bénéficiant tous d'une expérience terrain confirmée, sont prêts à échanger sur vos problématiques, pour vous apporter une réponse parfaitement adaptée à vos attentes.

Gérer les conflits, c'est une mission que tous les managers redoutent mais à laquelle ils sont forcément confrontés un jour dans l'exercice de leur fonction. Mieux vaut donc y être préparé ! En participant à cette formation gestion des conflits, ils comprendront tous les enjeux liés aux différends au travail. Grâce à des techniques et outils issus de la programmation neuro-linguistique (PNL), ils apprendront notamment comment prévenir les conflits et comment développer leur compétences de médiation pour résoudre positivement les conflits.

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

REPÉRER LES SOURCES DE TENSION ET DE CRISE AU SEIN D'UNE ÉQUIPE

- › Les éléments déclencheurs : objectifs, intérêts, méthodes, opinions, valeurs, perceptions, incompréhensions...
- › Identifier les jeux de pouvoirs au sein d'une équipe
- › Repérer les profils générateurs de tension : manipulateurs, impulsifs, agressifs
- › Comprendre la dynamique conflictuelle
 - identifier les différentes étapes d'une crise
 - désamorcer les stratégies individuelles

AFFIRMER SA POSTURE DE MANAGER "RÉGULATEUR DE TENSIONS"

- › Rester maître de ses émotions
 - avoir un regard objectif de la situation
 - comprendre les émotions sous-jacentes
 - identifier les besoins insatisfaits dans le conflit
- › Adopter le bon comportement pour sortir de la crise
 - garder une attitude d'ouverture et d'écoute pour rétablir la confiance
 - reposer le cadre et les règles de manière positive
 - communiquer avec assurance dans une relation gagnant/gagnant
- › Assumer ses responsabilités
 - analyser ses pratiques managériales source de tension
 - transformer les critiques en informations utiles
 - changer de posture relationnelle pour déjouer les automatismes sources de tension

RÉSOUTRE LES CRISES PAR LA MÉDIATION, L'ARBITRAGE, LA RÉGULATION

- › Arbitrer, réguler : se positionner en tant que tiers lors d'un conflit au sein d'une équipe
 - › Utiliser les outils de médiation : raisonnement, recentrage, communication, questionnement, écoute
 - › Mettre en place de nouvelles règles du jeu, s'assurer de la bonne compréhension de tous et valider leurs engagements
 - › Accompagner son équipe pour pérenniser les bénéfices d'une sortie positive d'une crise
- Chacun des points traités fera l'objet d'exemples et de cas pratiques en sous-groupes en fonction des problématiques rencontrées par les participants

2 jours (à titre indicatif)

OBJECTIFS

- Analyser les situations de désaccord et identifier les prémices d'une crise en milieu professionnel.
- Maîtriser ses propres réactions et affirmer sa posture de manager en situation conflictuelle.
- Avoir les bons réflexes pour désamorcer des tensions et réguler une crise au sein de son équipe.
- Transformer les tensions en opportunité de croissance et d'évolution.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Un focus sur la notion de conflits, leurs impacts dans l'organisation et les méthodes managériales à employer
- De nombreux jeux de rôles et mises en situation sur des situations rencontrées au quotidien
- L'expérience du formateur sur les mécanismes de médiation en entreprise

PROFIL DES PARTICIPANTS

Managers, encadrants de proximité, chefs de projet souhaitant optimiser leur gestion des tensions et des crises et maintenir leur légitimité managériale

MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YMED
Formacode : 32038 / 15013
Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.

En partenariat avec

