

MANAGEMENT INTERCULTUREL

RÉUSSIR SA GESTION D'ÉQUIPES MULTICULTURELLES

Nos consultants, bénéficiant tous d'une expérience terrain confirmée, sont prêts à échanger sur vos problématiques, pour vous apporter une réponse parfaitement adaptée à vos attentes.

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

LA DIMENSION INTERCULTURELLE DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL

- › En quoi cela consiste ?
- › Facteurs de différenciation et enjeux
- › Les stéréotypes
- › Un outil performant : les dimensions de la culture selon Hofstede

LE DÉCODAGE DES ATTITUDES ET DES VALEURS CULTURELLES

- › La relation au temps
- › Les dynamiques de groupe
- › L'environnement
- › Le pouvoir et l'espace
- › L'attitude vis-à-vis de l'autorité
- › Le langage et les registres

LA GESTION DES CONTEXTES PROFESSIONNELS INTERCULTURELS

- › Les meilleures pratiques
- › Les enjeux
- › Les différences culturelles
 - les clés d'identification des différences culturelles
 - comment en tirer des bénéfices ?

GÉRER UNE ÉQUIPE MULTICULTURELLE : COMMENT MANAGER LES DIFFÉRENTES CULTURES ET ADAPTER SES PRATIQUES ?

- › Préparer l'équipe pour un mode de travail collaboratif multiculturel
- › Comprendre les différents styles et méthodes de business international

GÉRER LES DIFFÉRENCES DE COMPORTEMENT SELON LES CULTURES

- › Le rejet
- › La peur du changement
- › Incertitude et risques de fuites

CONSTRUIRE UNE BASE CULTURELLE COMMUNE AU SEIN D'UNE ÉQUIPE

- › Fixer une base de similitudes : langage, points de repère, règles de jeu...
- › Travailler sur les points communs et accepter les différences
- › Encourager une équipe multiculturelle et les contributions individuelles

LES FONDAMENTAUX D'UN MANAGEMENT PERFORMANT ET LES FACTEURS DE DIFFÉRENCIATION CULTURELLE

- › La force motrice, l'organisation du temps, le focus ou manque de focus sur les résultats, la manière de prendre une décision, la résolution de problèmes, la gestion des conflits, le partage d'information...
- › Les obstacles et les freins
- › La communication implicite et explicite

CAS PRATIQUES

La prise de décision : comment gérer le processus dans un contexte interculturel ?
Gestion des réunions et des présentations dans un environnement international
Création d'un tableau de bord



2 jours (à titre indicatif)

VOTRE CONTEXTE

Mobilités internes, projets avec des équipes internationales, postes à l'étranger, négociations avec des partenaires et/ou clients étrangers, gestion des relations avec des collaborateurs multiculturels... Les échanges interculturels marquent la vie d'une entreprise et la réussite des managers et des projets au quotidien. L'absence de connaissances précises ou le manque de confort concernant les règles culturelles peut avoir des répercussions négatives, tant humainement que financièrement. Maîtriser le management interculturel permet d'éviter de telles situations et d'accélérer les projets et la performance des équipes.

OBJECTIFS

- Appréhender l'impact de la culture sur le management d'équipe, la conduite opérationnelle des affaires et les comportements dans un contexte international.
- Explorer et tester l'influence des différences culturelles sur les attitudes et les comportements afin d'adopter les bonnes pratiques.
- Identifier son style de comportement dans un cadre multiculturel, évaluer son management et identifier ses axes de progrès.
- Acquérir une "boîte à outils" du management interculturel et s'approprier les nouvelles techniques.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation opérationnelle permettant une prise de conscience, une riche analyse de situations professionnelles et le partage d'expérience
- Des outils pragmatiques : situations et jeux de rôles à partir de cas réels, proposés selon les situations de chaque participant
- L'examen de scénarii multiples, à travers des séquences filmées, permettant des progrès rapides

VOUS ÊTES

Cadres dirigeants, managers, DRH, RRH ou collaborateurs de services RH, chefs de projets internationaux, collaborateurs amenés à travailler dans un environnement multiculturel

PRIX, LIEU ET DATES

Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.