

RÉUSSIR L'EXTERNALISATION DE SES PROJETS À L'INTERNATIONAL



2 jours (à titre indicatif)

COMMENT GÉRER LA COMPLEXITÉ DE CES PROJETS ?

Travailler avec des équipes dédiées à l'international rend les projets beaucoup plus complexes. Cela implique également un changement radical dans sa façon de travailler avec les prestataires étrangers : équipe dédiée mais pas intégrée, management sans autorité, culture différente. Pour réussir, il est essentiel de pouvoir s'aligner en termes d'objectifs, de façon de travailler et de communiquer.

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

IDENTIFIER LES ENJEUX CLÉS DU PROJET D'EXTERNALISATION

- › Impacts de la distance, des différences culturelles, de la gouvernance et des méthodes de travail
- « World café » : quiz "challenge"

COMPRENDRE LE CONTEXTE SOCIAL DE L'ÉQUIPE DÉDIÉE

- › Évaluer la diversité des profils
 - › Comprendre les motivations - Recruter les bons profils - Réduire le turnover
- Atelier : discussion en groupes à partir de la projection d'un film

TRAVAILLER AVEC UNE ÉQUIPE DE CULTURE DIFFÉRENTE

- › Les pièges de la communication interculturelle
 - › Les comportements liés à la culture - Prendre du recul sur sa propre culture
- Mise en situation : comprendre ses comportements dans une relation interculturelle incertaine

NÉGOCIER ET S'ALIGNER SANS IMPOSER

- › Identifier la représentation du monde du pays de l'équipe dédiée
 - › Avantages et inconvénients de chacune des façons de travailler
- Mise en situation pour comprendre les différences d'approches
- › Créer des dynamiques d'équipes onshore-offshore : sortir de la relation « client-fournisseur »

Atelier en sous-groupes : les actions concrètes à déployer pour créer des dynamiques d'équipes

- › Transmettre efficacement la connaissance aux équipes dédiées
- Mise en situation : partager efficacement la connaissance à distance

MANAGER UNE ÉQUIPE DÉDIÉE MAIS PAS INTÉGRÉE

- › Construire une relation de confiance avec le manager hiérarchique de l'équipe dédiée
 - › Créer un sentiment d'appartenance « hors-silos » pour l'équipe dédiée
- Partage d'expérience et mise en situation : Qu'apportez-vous en tant que manager transverse ?
- › Protocoles et étiquette dans le pays ciblé - Langage corporel - Sujets tabou

CRÉER DES RELATIONS DE PROXIMITÉ MALGRÉ LA DISTANCE

- › Comprendre le système de valeurs de l'équipe dédiée
 - › Rentrer en relation et créer la confiance - Communiquer efficacement - Prévenir et/ou gérer les conflits
- Mises en situation : faire un feedback positif et négatif à un collaborateur
- Atelier : films, études de cas et documents entreprises

CHANGER DE POSTURE : FAIRE DE L'EXTERNALISATION UNE OPPORTUNITÉ

- › Les compétences requises dans un environnement distant et multiculturel - Identifier ses challenges individuels
 - › Devenir un leader global : identifier 5 actions clés à mettre en place immédiatement
- Travail individuel et restitution devant le groupe

LES PAYS VISÉS

- › Bulgarie, Chine, Inde, Malaisie, Maroc, Philippines, Pologne, Roumanie, Tunisie

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux clés d'un projet externalisé à l'international et repenser sa façon de travailler pour être plus efficace.
- Différencier clairement les enjeux culturels des enjeux opérationnels liés au travail avec une équipe dédiée à distance.
- Mieux comprendre la culture du pays ciblé et les comportements associés, identifier son propre bagage culturel.
- Bâtir la confiance et la relation avec les équipes dédiées.
- Mobiliser et créer des dynamiques d'équipes, développer son leadership à distance.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation interactive basée sur les expériences déjà vécues ou les représentations des participants sur leurs projets externalisés
- La connaissance approfondie et l'expérience du consultant
- Une formation 100% personnalisable en fonction des pays et des projets concernés

PROFIL DES PARTICIPANTS

Chefs de projets et collaborateurs qui externalisent des projets, responsables RH/formation/paie, comptables, ingénieurs (informatique, R&D), responsables des fonctions support (finance, compliance, juridique...) ou expertise transnationales (achats, logistique, qualité, marketing)

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émergence et attestation de fin de formation

Évaluation à chaud et à froid

MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YEXP
Formacode : 32120 / 15006
Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.