

RÉUSSIR SES ENTRETIENS MANAGÉRIAUX À DISTANCE



1 jour (à titre indicatif)

CLARIFIER LES RELATIONS AVEC SES COLLABORATEURS

Vous êtes un manager amené à gérer des entretiens à distance et vous vous demandez comment maintenir l'efficacité et la qualité relationnelle de ces entretiens ? Vous souhaitez faire passer des messages, développer le dialogue et l'engagement ? Grâce à cette formation intra spécifique, découvrez comment renforcer vos échanges en visio ou audio, donner du feed-back et dire "non" à distance sans rompre la relation. Vous apprendrez également à annoncer une décision sans vous justifier ou vous excuser. Cette formation d'une journée, jalonnée d'ateliers concrets et de trucs et astuces pour renforcer votre réussite, vous permettra de répondre à toutes les questions que vous vous posez sur les entretiens managériaux à distance.

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

LES SPÉCIFICITÉS DE L'ENTRETIEN DISTANCIEL

- › L'environnement technique : quels impacts de l'environnement sur l'entretien ?

Élaborer les points-clés de préparation de l'entretien distanciel

LA PHASE AMONT DE L'ENTRETIEN DISTANCIEL : UNE ÉTAPE INDISPENSABLE

- › Structurer son entretien : une clé de réussite
- › Préparer efficacement son entretien distanciel : quel est mon objectif ?

COMMUNIQUER EN DISTANCIEL

- › Rythmer l'entretien distanciel
- › Gérer le non verbal

Simulations sur l'accueil et le cadrage d'un entretien à distance

GÉRER UN FEEDBACK EFFICACE

- › Faire un feedback de renforcement ou de développement
- › Recevoir un feedback

Simulations

DIRE NON SANS ROMPRE LA RELATION

Mises en situations

ANNONCER UNE DÉCISION DÉLICATE À DISTANCE

- › Expliquer sans se justifier
- › Suivre l'après décision

Simulations

ÉTABLIR SA FEUILLE DE ROUTE

BONUS POST FORMATION

Auto-diagnostic de ses styles de communication

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités de l'entretien distanciel et les réponses adaptées.
- Adopter une communication efficace en distanciel.
- Renforcer le dialogue par des appuis méthodologiques.
- Gérer des situations complexes ou difficiles en distanciel.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Un format digital pour des entretiens digitaux
- Des ateliers concrets, des trucs et astuces pour renforcer votre réussite, un auto-diagnostic en fin de formation

PROFIL DES PARTICIPANTS

Tout manager amené à gérer des entretiens à distance pour donner du feed back, dire non sans rompre la relation, annoncer une décision...
Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
Évaluation à chaud et à froid

MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YETM

Formacode : 33001 /

Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.