ÊTRE TUTEUR D'UN JEUNE EN EMPLOI D'AVENIR

ACCUEIL, TUTORAT ET INTÉGRATION DES "CONTRATS D'AVENIR" EN ÉTABLISSEMENT PUBLIC

Nos consultants, bénéficiant tous d'une expérience terrain confirmée, sont prêts à échanger sur vos problématiques, pour vous apporter une réponse parfaitement adaptée à vos attentes.

2 jours (à titre indicatif)

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

LES ENJEUX DU TUTORAT, LA MISSION DU TUTEUR

› Le cadre légal du tutorat pour les emplois d'avenir
› Les enjeux pour chaque acteur : tuteur, jeune, manager, établissement d'accueil
› Les missions et responsabilités de la fonction tutorale : missions du tuteur et qualités nécessaires
› Intégrer les différences intergénérationnelles
› Comprendre les attentes du jeune et sa vision du monde professionnel

Exercices en sous-groupes : identifier les enjeux du tutorat pour chaque acteur, définir le rôle et qualités d'un tuteur

LES CONDITIONS D'UN TUTORAT RÉUSSI

› Le cadre du dispositif de tutorat : objectifs, règles, choix des tuteurs...
› Les typologies de tutorat, le triangle de la formation
› Les étapes clés d'une action de tutorat : accueillir, intégrer, organiser le parcours, accompagner et évaluer
› Outils et méthodologies associées : définition des objectifs, formalisation du contenu des apprentissages et des documents supports, documents de suivi

Exercice en groupe : identifier les étapes d'un dispositif de tutorat

L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DU JEUNE

› L'importance de l'accueil et de l'intégration
› Transmettre la culture de la collectivité, les valeurs et méthodes de travail
› Transmettre les comportements attendus, les codes internes, expliciter ce qui est accepté ou non

Jeux de rôles : préparer et réaliser un entretien d'accueil du premier jour

LE RÔLE PÉDAGOGIQUE DU TUTEUR

› La notion de compétences et ses composantes
› Définir les missions du jeune : activités, compétences à acquérir, moyens à disposition
› Identifier ses propres compétences : quels savoirs faire et quelles pratiques transmettre ?
› Les différentes approches pédagogiques - la notion d'objectif pédagogique
› Définir un parcours d'apprentissage progressif : progression logique, niveaux de complexité
› Planifier les étapes et gérer son temps

Exercice en binômes : rédiger une fiche de poste pour un contrat d'avenir
Exercice en groupe : bâtir un parcours de progression

ACCOMPAGNER LE JEUNE ET TRANSMETTRE

› Transmettre les connaissances et savoirs faire
› La roue de l'autonomie : de la dépendance à l'interdépendance
› Assurer un suivi, identifier les besoins de formation
› Adapter son style de communication

Quiz individuel : quel est votre style de transmission des compétences ?
Mise en situation : comment expliquer un "tour de main" quotidien ?

CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE ET GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES

› Utiliser les techniques d'écoute active : questions ouvertes, reformulation
› Le langage verbal et non verbal
› Adapter son attitude, savoir recadrer si nécessaire et fixer des objectifs
› Valoriser et donner des signes de reconnaissance
› La technique du "DESC" pour gérer les situations difficiles

Jeux de rôles : préparer et mener un entretien de résolution de problème (démotivation, absences)

ÉVALUER LE PARCOURS DU JEUNE

› Évaluer la progression et les acquis
› Savoir mener un entretien d'évaluation : préparer, s'appuyer sur des faits objectifs, dire ce qui va et ce qui ne va pas, fixer des objectifs de progrès

Jeux de rôles : mener un entretien de suivi et d'évaluation
Élaboration du plan d'action individuel : points clés à retenir, rédiger le plan (actions, étapes et planning)

VOTRE CONTEXTE

Votre établissement prévoit le recrutement d'un ou de plusieurs jeunes en contrat d'avenir. Des tuteurs ont été désignés afin d'accompagner ces jeunes dans leur nouvel emploi. Pour l'établissement et les tuteurs, les enjeux sont multiples : réussir l'accueil, l'intégration des nouvelles recrues et assurer la transmission efficace des compétences. Pour donner toutes les chances de réussite aux futurs tuteurs, nous leur proposons une formation intra, dans votre établissement.

OBJECTIFS

- Réussir l'accueil, l'intégration, la formation et l'évaluation des jeunes recrutés en contrat d'avenir.
- Comprendre le rôle, le positionnement et la mission du tuteur.
- Formaliser et transmettre les savoirs et savoir faire, pour accompagner les jeunes vers l'autonomie.
- Connaître les bonnes pratiques de communication pour : faciliter les apprentissages de terrain, gérer les situations relationnelles délicates, valoriser le jeune...
- Disposer d'outils d'évaluation.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation 100% personnalisée en fonction des postes à pourvoir, du dispositif de tutorat prévu, du profil des tuteurs...
- Une approche pratique et accessible combinant les aspects RH, management et communication
- Un programme de formation tenant compte des enjeux spécifiques aux établissements publics
- Des mises en situation reprenant les situations vécues par les participants

VOUS ÊTES

Agents désignés comme tuteurs de jeunes recrutés en contrat d'avenir dans un établissement public (fonction publique d'État, hospitalière ou collectivités), collaborateurs des services RH/personnel/carrières.

PRIX, LIEU ET DATES

Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.