

MANAGERS, RÉUSSISSEZ VOS ENTRETIENS DE RECADRAGE



1 jour (à titre indicatif)

ACQUÉRIR LA MÉTHODE ET LA POSTURE POUR RÉALISER DES RECADRAGES EFFICACES ET RESPECTUEUX

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

LES TROIS AXES DE LA FONCTION MANAGÉRIALE OU RH

- › L'autorité, le sens, l'accompagnement

L'AUTORITÉ

- › Fixer des objectifs SMART
- › Fixer des règles du jeu : les critères de qualité d'une règle du jeu efficace
- › Structurer logiquement sa communication

Ateliers pratique sur les objectifs et règles du jeu

Atelier : structurer sa communication

LE RECADRAGE : LES OUTILS

- › Recadrer efficacement avec l'anti-DERIVE : cas de comportement "hors jeu"
- › Recadrer avec le DESC : cas de décalage entre le comportement et l'attendu

Mises en situation

CONDUIRE ET CONCLURE UN ENTRETIEN DE RECADRAGE

- › La posture
- › Les bonnes pratiques
- › Les pièges à éviter

Mises en situation

Débriefing - Analyse des points forts et axes d'amélioration

ZOOM SUR LE CADRE LÉGAL

OBJECTIFS

- Prendre conscience des enjeux émotionnels inhérents à ce type d'entretien, sensible.
- Réaliser la préparation de l'entretien en anticipant les difficultés éventuelles.
- Utiliser un mode de communication adapté.
- Conduire efficacement l'entretien de recadrage.
- Conclure l'entretien de recadrage.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation sous format "Atelier" permettant de s'exercer à partir de situations concrètes des participants

PROFIL DES PARTICIPANTS

Tout manager amené à conduire des entretiens de recadrage

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation

Évaluation à chaud et à froid

MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YCAD

Formacode : 33001 / 15004

Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.