

# DE LE BIENVEILLANCE À LA BIENTRAITANCE

**1** jour (à titre indicatif)

## LA BIENTRAITANCE AU CŒUR DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Les équipes de soins et/ou les praticiens dans l'univers médico-social sont confrontés à des demandes de plus en plus impératives de la part des usagers et de l'ARS. Le point commun de ces exigences est leur immédiateté. La bienveillance et l'empathie ne suffisent plus : la bientraitance émerge entre empathie, engagement et assertivité

### PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

## AUX SOURCES DE LA BIENTRAITANCE : L'EMPATHIE ET LA BIENVEILLANCE

- › Les recommandations de la HAS en matière de bientraitance
- › Les principes éthiques dans le secteur sanitaire et médicosocial

## QU'EST-CE QUE LA MALTRAITEMENT ORDINAIRE ?

- › Définition - la distinguer des autres formes de maltraitance
- › Prendre en compte la réalité complexe des soignants

Mises en situation et jeux de rôle

## L'ÉTAT D'ESPRIT QUI SOUS-ENTEND UNE COMMUNICATION BIENVEILLANTE

- › Comment le favoriser ? Les éléments "destructifs" versus "constructifs"
- › Conflits, violence et incivilités. Comment anticiper ?

Atelier : autodiagnostic, au travers d'une grille d'évaluation, de son niveau de stress

## DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION APAISANTE

- › Les trois niveaux de communication : la relation, le contenu, le contexte
- › On ne peut pas "ne pas communiquer" / Tout communique : le verbal comme le non verbal, le contexte autant que les mots, la manière de dire
- › Améliorer sa communication nécessite une triple vigilance : mon état d'esprit, les méthodes de communication maîtrisées, mes axes de progrès

## PRATIQUER UN POSITIONNEMENT ASSERTIF

- › Les attitudes d'Elias PORTER
- › Les techniques de reformulation
- › L'écoute active
- › Les techniques de communication en situation sensible

## L'ANALYSE DE PRATIQUES : COMMENT FAIRE ÉVOLUER SES PRATIQUES ?

- › La notion de travail réel et de travail prescrit
- › Comment rester à sa juste place ?
- › Comment travailler en réseau ?
- › Comment rendre compte pour faciliter le travail d'équipe ?

Atelier d'analyse des pratiques professionnelles

### OBJECTIFS

- Intégrer les recommandations de la HAS en matière de bientraitance.
- Combattre la maltraitance ordinaire au quotidien.
- Identifier l'état d'esprit qui sous-tend une communication apaisante.
- Développer un positionnement assertif.
- Faire évoluer ses pratiques pour favoriser la bientraitance.

### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- De nombreuses mises en situation, tests, cas pratiques et jeux tels "vous êtes l'expert" ou "faites appel à un ami"
- Une pédagogie s'appuyant sur l'analyse des pratiques professionnelles

### PROFIL DES PARTICIPANTS

Soignants et praticiens désirant améliorer leur pratique de prise en charge de leurs patients, résidents, stagiaires  
Il est recommandé de disposer d'une expérience préalable minimale sur laquelle s'appuyer lors des séquences d'analyse des pratiques

### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation  
Évaluation à chaud et à froid

### MODALITÉS PRATIQUES

Réf : YBIV  
Formacode : 44011 /  
Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.