

# ÊTRE TUTEUR D'UN COMMERCIAL



2 jours

## INTÉGRER ET FIDÉLISER, LES BONNES PRATIQUES

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### DÉFINIR LE RÔLE DU TUTEUR

- › Tuteur, développeur de talent, accompagnateur
- › Comprendre les enjeux du tutorat et le mode opératoire

#### DÉFINIR LA FEUILLE DE ROUTE AVEC LE TUTORÉ

- › Présenter son rôle
- › Présenter les relations d'accompagnement
- › Présenter les objectifs

Jeux de rôle : le premier entretien avec le tutoré

#### LE TUTEUR, UN COACH FACILITATEUR

- › Savoir élaborer un diagnostic des compétences acquises et à acquérir : un outil le TCA

Atelier : construire un TCA

- › Savoir construire le parcours d'accompagnement

Atelier : construire le parcours d'accompagnement du tutoré

#### ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE DU TUTORÉ

- › Les 4 piliers du développement des compétences
  - L'attention
  - L'engagement actif
  - Le retour d'information
  - La consolidation

Jeux de rôle : savoir gérer chacune des étapes de l'apprentissage

#### SAVOIR RÉALISER UN FEEDBACK POSITIF ET ENGAGEANT

- › Maîtriser les techniques de questionnement
- › Savoir engager le tutoré dans l'échange constructif
- › Savoir faire prendre conscience des étapes à franchir

Jeux de rôle : s'entraîner à réaliser un feedback positif et engageant

#### SAVOIR FINALISER UNE ACTION DE TUTORAT

- › Effectuer le bilan du tutorat en coconstruction avec le tutoré
- › Fixer les actions à venir en totale autonomie

Jeux de rôle : s'entraîner à finaliser une action de tutorat

#### OBJECTIFS

Intégrer le rôle du tuteur et définir sa feuille de route  
Adopter le rôle de coach-facilitateur du tuteur  
Accompagner le tutoré avec efficacité

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

Une formation pratico-pratique, opérationnelle vous permettant de l'appliquer dès le retour sur le terrain

#### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Coach, tuteurs, manager-coach

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 15 jours avant le début de la formation. Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application. Un support pédagogique est remis à chaque participant, et un accès personnel en ligne permet d'accéder à des e-ressources à l'issue de la formation. Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation

Évaluation à chaud et à froid

