

# REPRÉSENTANTS DE PROXIMITÉ

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Déploiement du CSE, avec le cas échéant la mise en place de représentants de proximité

### OBJET ET PRINCIPAUX APPORTS DE LA RÉCENTE RÉFORME DU CODE DU TRAVAIL RELATIVE AU DIALOGUE SOCIAL

- › Promotion de la négociation collective d'entreprise et exigence d'accords majoritaires
- › Nouvel agencement des normes de droit du travail
- › Fusion des Instances Représentatives du Personnel préexistantes en une instance unique, le CSE

### LES POINTS-CLÉS CONCERNANT LE CSE

- › Principales attributions :
  - En matière économique
  - En matière de santé, sécurité et conditions de travail
  - En matière de gestion des œuvres sociales
- › Exercice du mandat au CSE
  - Heures de délégation, locaux, déplacements, modes de communication
- › Fonctionnement du CSE
  - Réunions, commissions, moyens financiers

### LES SPÉCIFICITÉS DU MANDAT DE REPRÉSENTANT DE PROXIMITÉ

- › Missions et moyens déterminés par accord collectif
- › Un représentant potentiellement isolé de ses pairs
- › Un rôle de "facilitateur" au plus proche des salariés et du management local
- › Des moyens propres souvent limités, mais le support du CSE dont il est le relais

### PRÉVENTION DES RISQUES ET AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

- › Notion de risque professionnel
- › Typologie des risques
- › Les principes généraux de prévention
- › Recensement et évaluation des risques ; le DUER
- › Participation aux visites d'inspection et enquêtes
- › Le concept de QVT

### LES AUTRES MISSIONS POSSIBLES POUR LE REPRÉSENTANT DE PROXIMITÉ

- › Relayer les questions, difficultés ou attentes (à l'égard du CSE ou du management) ; Être à l'écoute
- › Assister/conseiller les salariés face à certaines situations (discrimination, harcèlement, danger, entretien préalable, etc.)

### DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ POUR PROMOUVOIR SON RÔLE ET RENFORCER SON EFFICACITÉ

- › Respecter pour être respecté
- › S'affirmer calmement ; Les clés d'une communication utile
- › Exprimer une opinion divergente

## OBJECTIFS

Être capable d'incarner la représentation du personnel au plus près du terrain et d'assurer une interface efficace entre salariés et CSE, et entre salariés et management local  
Cerner le rôle et les moyens d'action dévolus aux représentants de proximité (en référence aux termes de l'accord qui les institue)  
Développer son aptitude à déceler les situations professionnelles anormales, à risque voire délétères pour participer à la démarche de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail  
Développer un comportement assertif pour gagner en efficacité dans un contexte décentralisé

## LES PLUS DE CETTE FORMATION

Des mises en situation inspirées des situations particulières partagées par les participants

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Représentants de proximité

## MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 15 jours avant le début de la formation. Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application. Un support pédagogique est remis à chaque participant, et un accès personnel en ligne permet d'accéder à des e-ressources à l'issue de la formation. Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

## SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation  
Évaluation à chaud et à froid

