

RECONNAISSANCE AU TRAVAIL

FAVORISER L'ENGAGEMENT DE SES COLLABORATEURS

PROGRAMME DE LA FORMATION

"RECONNAISSANCE", "BIENVEILLANCE" : DE QUOI PARLE-T-ON ?

- › Les besoins de reconnaissance
- › Les différentes formes et signaux de reconnaissance

Vidéo - illustration

- › L'impact du management sur la performance
- › Faire un état des lieux : contexte, culture et valeurs dans son entreprise

Autodiagnostic des modes de reconnaissance dans son management

QUAND ET COMMENT EXPRIMER SA RECONNAISSANCE ?

- › Les règles de l'art
- › Les conditions favorables et les entraves à l'expression de la reconnaissance
- › Les leviers de la reconnaissance - La notion de gratitude
- › La reconnaissance au quotidien

Atelier : faire émerger les actions de reconnaissance à mettre en œuvre

METTRE EN PLACE DES ACTIONS DE RECONNAISSANCE AU SEIN DE SON SERVICE

- › Adopter une posture de manager facilitateur
 - instaurer la confiance - écoute et empathie
 - le manager coach
- › Fixer les bons objectifs
 - repérer les attentes et les talents
 - obtenir engagement et motivation
 - concilier performance et bien être au travail
- › Personnaliser sa relation
 - profil du collaborateur et besoins spécifiques
 - styles de management adaptés
- › Organiser le travail : gestion du temps, des priorités, de la charge de travail
- › Respecter l'équité dans l'équipe
- › Valoriser le travail accompli : réaliser un feedback personnalisé
- › Maintenir des liens constructifs : gérer les dérives

Jeux de rôle : exprimer de la reconnaissance envers un collaborateur/une équipe Plan d'action : réflexion personnalisée sur la mise en place d'actions concrètes de reconnaissance auprès de ses collaborateurs

OBJECTIFS

- Comprendre et mesurer les bénéfices liés à la reconnaissance en milieu professionnel.
- Acquérir les notions clés de la reconnaissance et identifier les pistes d'action à privilégier.
- Mettre en œuvre des actions de reconnaissance significatives et efficaces dans le temps.
- Utiliser la reconnaissance dans son management au quotidien.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation illustrée de nombreux exemples concrets pour s'approprier les outils clés de la reconnaissance
- Une pédagogie participative basée sur des illustrations et des mises en situation pour acquérir les bons réflexes

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Managers, cadres des services RH, responsables d'équipes ou de projets, managers de proximité, toute personne ayant des fonctions d'encadrement

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Questionnaire adressé aux participants 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
Mise à disposition d'un support pédagogique et d'un accès personnel à des e-ressources en ligne à l'issue de la formation
Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
Évaluation à chaud et à froid

