

# IDENTIFIER LES COLLABORATEURS EN SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

## RECONNAÎTRE, ÉCOUTER, ORIENTER

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### LE CADRE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE, LES OBLIGATIONS DE L'EMPLOYEUR

- › Loi du 2 août 2021
- › Décrets de mars 2022

#### LES 3 NIVEAUX DE PRÉVENTION

- › Prévention primaire
- › Prévention secondaire
- › Prévention tertiaire

#### LA SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

- › Définition
- › Comment se construit la souffrance au travail ?
- › La réaction individuelle au stress
- › Les complications : troubles anxieux, dépression, épuisement professionnel

#### LES FACTEURS DE RISQUE DE SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL

- › Facteurs de risques professionnels
  - les facteurs de risque psychosociaux
  - le rapport Gollac
- › Facteurs de vulnérabilité individuelle

#### REPÉRER UN COLLABORATEUR EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE

- › Du salarié en difficulté vers le salarié en souffrance
- › Repérer les différents comportements devant alerter
- › Triade / trépied fonctionnel : pensées automatiques, émotions, comportements
- › Seuil d'embayage cognitif

#### QUE FAIRE FACE À UN COLLABORATEUR EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE ?

- › L'entretien de soutien
  - écoute active
  - repérage des émotions de l'autre : l'empathie
  - questionnement socratique
- › Gestion de ses propres émotions
- › Comment gérer les troubles du comportement ?
  - adopter une communication affirmée et bienveillante
- › Quand et comment orienter vers le Service de Prévention et de Santé au Travail (SPST) ?

#### RÔLE DES DIFFÉRENTS ACTEURS DE L'ENTREPRISE DANS LA PRÉVENTION ET LA PRISE EN CHARGE DE LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

Chacun des points traités fera l'objet d'applications pratiques : mises en situation et jeux de rôles



#### OBJECTIFS

- Repérer les manifestations de la souffrance psychique.
- Identifier les facteurs de risques individuels et professionnels de la souffrance psychologique.
- Pratiquer les méthodes d'écoute, d'entretien et de soutien.
- Utiliser les techniques de communication affirmée et bienveillante adaptées face à des troubles du comportement.
- Agir dans la prévention et la prise en charge des situations à risque en coordination avec les différents acteurs selon leur rôle.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation pratique sur une thématique à très fort enjeu humain et qui trouve toute sa place dans une démarche de prévention des risques psychosociaux
- Des études de cas pour mieux comprendre et expérimenter les attitudes à adopter face aux différentes situations rencontrées
- L'expérience et les conseils personnalisés du consultant, spécialiste de la relation d'aide

#### PUBLIC ET PRÉREQUIS

DRH, RRH et collaborateurs des services RH, managers, intervenants en sécurité/prévention, membres du CSE/CSSCT, ergonomes, responsables HSE QSE, médecins et infirmier(e)s du travail, assistantes sociales

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Questionnaire adressé aux participants 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes  
 Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)  
 Mise à disposition d'un support pédagogique et d'un accès personnel à des e-ressources en ligne à l'issue de la formation  
 Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'embarquement et attestation de fin de formation  
 Évaluation à chaud et à froid

#### TARIFS

1 810 € HT - Réf : SSW-PATO

Validité : 30 juin 2024

#### PROCHAINES SESSIONS

Paris Montparnasse :  
 les 11 et 12 mars 2024  
 les 12 et 13 novembre 2024

