

PRÉVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE : LORSQUE LES POURPARLERS SONT IMPOSSIBLES.

THÉORIE DE LA VIOLENCE ET TECHNIQUES DE PROTECTION

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION INTRA

PARTIE 1 : IDENTIFICATION DES RISQUES : MILIEU OUVERT OU FERMÉ, RISQUE ATTENTAT, SOCIAL OU ASOCIAL, RISQUE COLLECTIF/INDIVIDUEL/COLLATÉRAL.

- › Gérer son environnement. Echelle du stress de Holmes.
- › Différencier violence et agressivité.
- › Définition d'une situation de violence sociale, asocial. Comment caractériser le harcèlement, le consentement et les réponses adaptées.
- › Apprendre à dire NON.
- › Explication des 5 phases d'une agression.
- › Modifier sa posture et prendre confiance en ses capacités à se faire respecter et agir.

PARTIE 2 : GRANDS PRINCIPES DE LA COMMUNICATION HUMAINE. COMMUNICATION EMPATHIQUE, COMMUNICATION NON VIOLENTE.

- › Trouver sa méthode de communication (ERIC, CNV, FETES, STOP, ESPERE, SAPAS, SALMEC...)
- › Etude du triangle de Karpman.
- › Exercices pratiques : Gestion de l'interview : Modifier sa posture, se faire respecter et agir.
- › Technique de négociation, établir le contact, cold reading, obligation de concession, établir un plan, faire switcher, ouvrir la porte.
- › Négocier, gagner du temps pour s'organiser, pour laisser le temps à la police d'arriver, pour calmer, pour faire diversion, ou intervenir pour prendre l'ascendant, pour maîtriser, pour immobiliser.
- › Exercices pratiques : Gestion d'une négociation sous stress.
- › Technique de l'appel à l'aide. Psychologie de l'aide. Designer, interroger.
- › Gestion du timing, gestion de l'appel à l'aide.
- › A retenir : 5 phases, interview, négociation, communication.

PARTIE 3 : THÉORIE DU « CERVEAU TRIUNIQUE » DE PAUL MACLEAN

- › Intervenir, fuir, gérer une situation de paralysie devant la stupeur.
- › Etudes des 11 règles de défense personnelle.
 - Apprendre à conscientiser son environnement. Principe de Cooper.
 - Se déplacer en sécurité
- › Mise en situation : intrusion main nue
 - Coopérer activement
 - « la défaite n'est pas envisageable » Imi Lichtenfeld
- › Mise en situation : intrusion arme blanche
 - Principe de légitime défense
 - Signaler, accompagner/se faire accompagner.
- › Mise en situation : intrusion arme à feu
 - Intervenir en tant que tierce personne.
- › Mise en situation : intrusion multiple
 - Agir seul, agir à plusieurs.
- › Dans le contexte actuel, la violence peut frapper n'importe qui, n'importe où et n'importe quand. Nous pensons qu'il est important d'informer et d'initier les personnels soignants, service de secours, personnels d'accueils, d'éducatifs, et même les élus de la république pour préserver leur sécurité.
- › Notre devise : « Tant qu'il y a des mots, tant que la parole s'exprime, la violence physique reste contenue »

OBJECTIFS

- Acquérir une posture de confiance qui impose naturellement le respect, prendre conscience de votre capacité à agir en toute situation, aussi bien physique que dans les situations conflictuelles du quotidien.
- Minimiser les risques d'agression et désescalader les situations dans le laps de temps avant que les professionnels de la sécurité arrivent sur place.
- Savoir comment se comporter dans ce laps de temps permet de sauver sa vie ou des vies et d'éviter le « sur accident » de violence.
- Etudier les problématiques de consentement, harcèlement, interview/négociation.
- Evaluer la situation, sécuriser, demander de l'aide, intervenir et signaler.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Mise en place dans la pratique quotidienne.
- Intervenir physiquement via la méthode Krav Maga.
- Se déplacer, voyager en toute sécurité.
- Intervenant : Spécialiste en défense personnelle avec plus de 20 ans d'expérience, diplômé d'état.

PROFIL DES PARTICIPANTS

Personnel d'accueil, métier de la sécurité, ou travailleur social ou médical
Aucun

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
Évaluation à chaud et à froid

MODALITÉS PRATIQUES

Réf : MVA_2024_05_05_1709
Formacode : /
Formation intra sur-mesure : le contenu pédagogique, les modalités de réalisation et la tarification font l'objet d'une proposition personnalisée. Votre demande est traitée en temps réel par une équipe dédiée qui vous accompagne dans le suivi de votre formation.