

# RESPONSABLE COMPTABLE : MANAGER ET COMMUNIQUER

## LES COMPÉTENCES CLÉS POUR DYNAMISER ET VALORISER LA FONCTION COMPTABLE

**2** jours

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### COMPRENDRE SON RÔLE DE MANAGER

- › Les enjeux de la fonction comptable et financière
- › Évolutions du rôle de responsable comptable et financier
- › Identifier et comprendre les différentes attentes
  - de la direction générale
  - des autres services
  - de ses équipes
- › Comprendre les enjeux en termes de savoir-être pour adopter les bonnes attitudes

#### ORGANISER ET ACCOMPAGNER LE TRAVAIL DE SES ÉQUIPES

- › Clarifier les règles du jeu et préciser les missions et fonctions de chaque collaborateur
- › Créer la confiance et donner de la reconnaissance
- › Fixer les objectifs, négocier les moyens, suivre et contrôler
- › Orienter l'action collective : les synergies et gisements de valeur ajoutée
- › Traiter les dysfonctionnements dans une dynamique de progrès
- › Savoir formuler une critique et gérer les conflits

#### ENTREtenir AVEC SON ÉQUIPE DES RELATIONS POSITIVES

- › Informer pour donner du sens à l'action
- › Déléguer : confier des missions
- › Organiser sa disponibilité et mieux communiquer
- › Déterminer les priorités et privilégier l'important
- › Gérer les interruptions

#### ÉTABLIR UNE COMMUNICATION EFFICACE

- › Les enjeux d'une communication réussie pour la fonction comptable
- › Les outils : écoute, questionnement, reformulation
- › La pratique de la communication
  - en face à face
  - en groupe
- › Faire comprendre la finalité et l'utilité des fonctions comptables et financières
- › Valoriser les travaux de son service et les mettre en valeur

#### NÉGOCIER ET GÉRER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

- › Techniques de négociation dans la gestion des mésententes et des conflits
  - identifier les situations de négociation
  - préparer la négociation
  - conception de l'argumentation
  - savoir dire "non" sans rompre la relation
  - les méthodes pour sortir des conflits : le DESC
  - la recherche d'une solution gagnant-gagnant
- › Développer la confiance en soi et les comportements d'affirmation de soi

Chacun des points traités fera l'objet d'applications pratiques : études de cas, mises en situation, échanges en groupe et partage d'expériences entre participants et formateur  
De nombreux apports et outils méthodologiques sont proposés pour chacun des thèmes présentés

### OBJECTIFS

- Renforcer ses compétences transverses en management et communication.
- Comprendre son rôle de manager et l'importance de la communication pour la fonction comptable.
- Optimiser son management d'équipe afin d'obtenir la meilleure performance globale.
- Faire reconnaître la fonction comptable comme élément moteur pour le bon fonctionnement de l'entreprise.
- Développer des relations de qualité avec les autres équipes et responsables de l'entreprise.

### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation structurée autour des problématiques spécifiques à la fonction comptable
- Un consultant bénéficiant d'une forte expérience au sein de directions opérationnelles comptables et financières
- Une approche concrète remplaçant la fonction comptable dans le dispositif de gestion et de pilotage de l'entreprise

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Directeurs et responsables comptables et financiers, chefs comptables, toute personne souhaitant dynamiser son management et son équipe et mieux faire comprendre l'intérêt de la fonction comptable dans l'entreprise  
Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis

### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 15 jours avant le début de la formation. Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application. Un support pédagogique est remis à chaque participant, et un accès personnel en ligne permet d'accéder à des e-ressources à l'issue de la formation. Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

