

# L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE AU SERVICE DES MANAGERS

## MANAGER ET DÉVELOPPER SON LEADERSHIP AVEC UN MODÈLE INNOVANT D'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### EVALUER L'IMPACT ÉMOTIONNEL DE SON COMPORTEMENT DE MANAGER SUR SES COLLABORATEURS

- › Les quatre dimensions du management : projet, équipe, personne, crise
- › Les quatre prérequis du management : amour du métier, des hommes, du service et des responsabilités
- › Le management par la peur, l'envie, l'admiration et la gratitude : sanction, récompense, exemplarité, bienveillance
- › Les registres menaçants, séduisants, édifiants et bienveillants de la parole et de l'action

Questionnaire d'autodiagnostic "Comportement du manager"

Partage d'expériences : les meilleures pratiques managériales en termes de paroles et d'actions

Élaborer un plan d'action personnel

#### TISSER UNE RELATION DE CONFIANCE ET DE LOYAUTÉ AVEC CHACUN DE SES COLLABORATEURS

- › Connaissance mutuelle manager-collaborateur
- › Motivation, bien-être et souffrance au travail des collaborateurs
- › Evaluation des collaborateurs

Questionnaire d'autodiagnostic sur le management de personnes

Élaborer un plan d'action personnel

Mise en situation sur l'évaluation d'un collaborateur

#### CRÉER UN MODUS VIVENDI HARMONIEUX AU SEIN DE SON ÉQUIPE

- › La relation manager - équipe
- › Le modus operandi et le modus vivendi
- › Les instruments de partage et de rivalités
- › Cohésion et unité

Questionnaire d'autodiagnostic sur le management d'équipe

Partage d'expériences managériales entre pairs

Jeux de rôle sur le discours, la vision

#### MIEUX GÉRER LES ÉMOTIONS DE SES COLLABORATEURS EN SITUATION DE CRISE

- › Les phases de la crise
- › Les crises d'autorité, d'unité et d'identité
- › La prévention des crises

Questionnaire d'autodiagnostic sur le management de crise

Analyses de vidéos : études de cas de management de crise

Mises en situation de management de crise

#### OBJECTIFS

- Comprendre ses propres leviers émotionnels et ceux de ses collaborateurs.
- Manager avec exemplarité et bienveillance les membres de son équipe.
- Améliorer la cohésion et la motivation de l'équipe.
- Manager les crises.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Un modèle d'intelligence émotionnelle applicable à de nombreuses situations (management individuel, gestion d'équipe, résolution de conflits...)
- Une approche très opérationnelle des concepts d'exemplarité, de bienveillance, de management d'équipe, de gestion de crise
- Une formation s'appuyant sur de nombreux outils : questionnaires d'auto-diagnostic, mises en situation, jeux de rôles, plan d'action personnel, exercices de co-développement

#### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout manager exerçant une responsabilité hiérarchique, fonctionnelle ou de projet

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 15 jours avant le début de la formation. Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application. Un support pédagogique est remis à chaque participant, et un accès personnel en ligne permet d'accéder à des e-ressources à l'issue de la formation. Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation

Évaluation à chaud et à froid

#### TARIFS

1 545 € HT - Réf : MAN-HOMA

Validité : 30 juin 2025

#### PROCHAINES SESSIONS

Paris Montparnasse :

les 3 et 4 octobre 2024

les 27 et 28 mars 2025

les 15 et 16 mai 2025

les 3 et 4 juillet 2025

les 9 et 10 octobre 2025

les 18 et 19 décembre 2025

