

# HARCÈLEMENT MORAL

PRÉVENIR LES RISQUES, AGIR ET ACCOMPAGNER

2 jours

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Savoir identifier une situation de harcèlement

- > Définition du harcèlement
- > Dispositions légales et évolutions récentes de la législation
- > Hypothèse du suicide, jurisprudence
- > Situations à distinguer du harcèlement
- > Les différents types de harcèlement

### Mettre en place les mesures de prévention indispensables

- > Obligation générale de protection de l'employeur
- > Identifier les situations à risques (voir document unique)
- > Sensibiliser et former les managers
- > S'appuyer sur les relais internes : services santé/prévention, services sociaux, services RH, représentants du personnel
- > Mettre en place et suivre des indicateurs utiles

### Comment réagir face à une situation de harcèlement ?

- > Recourir à la médiation : dispositions légales, objectifs, techniques
- > Associer les relais internes
- > Moyens des représentants du personnel : droit d'alerte, action en justice...
- > Pouvoir disciplinaire et obligation de sanction de l'employeur
- > Hypothèse d'un licenciement
- > Contentieux : charge de la preuve, procédures civiles et/ou pénales

### Harceleur : comprendre ses mécanismes psychologiques

- > L'origine des manoeuvres de harcèlement
- > Les différents niveaux de déstabilisation
- > Comprendre les motivations du harceleur
- > Les outils et manoeuvres employés sur la victime

### Harcelé : connaître les impacts et les conséquences

- > Les conséquences psychologiques pour le harcelé
- > Ouvrir l'écoute et accompagner au quotidien
- > Être attentif à l'impact somatique et psychologique
- > Détecter les mécanismes de stress et de culpabilité chez le harcelé

### Agir et accompagner

- > Accompagner sans se laisser emporter par l'histoire de la victime
- > Aider le plaignant à récupérer dignité et confiance
- > Accompagner la situation de harcèlement sur le long terme
- > Apprendre aux harcelés à se protéger au quotidien avec des moyens simples

## OBJECTIFS

- Reconnaître les situations de harcèlement moral.
- Identifier et prévenir les comportements à risque.
- Gérer les situations de harcèlement moral.
- Développer des actions de prévention dans l'entreprise/établissement.

## LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une check-list des obligations à respecter vis à vis du harcèlement moral, pour mieux le prévenir, l'identifier et le combattre
- Des exercices pour évaluer ses compétences et confronter sa pratique aux dernières évolutions juridiques
- Une pédagogie active favorisant les échanges entre participants
- Des travaux en sous-groupes sur des cas pratiques issus de situations réelles

## VOUS ÊTES

Directeurs, responsables et collaborateurs des services RH/administration du personnel, responsables de service, membres du CHSCT, chargés de la prévention, médecins du travail, infirmières, assistantes sociales

**PRIX** 1 487 € H.T. - Réf : **VRH-HARC**

Validité 30/06/2013. Inclus : **forfait repas**, support, e-ressources et évaluation **forMetris**

## LIEU ET DATES

### Paris Montparnasse

12 et 13 février 2013  
3 et 4 juin 2013  
28 et 29 octobre 2013

En partenariat avec C3S



Pour aller plus loin  
**PRESTATION DE CONSEIL**

- Diagnostic égalité, harcèlement et discriminations
- Réf. : XDHAR

En savoir plus : [www.gereso.com/conseil](http://www.gereso.com/conseil)



**INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS** : Nathalie CHARLES - Tél. : 02 43 23 09 09 - Fax : 02 43 23 77 07 - [formation@gereso.fr](mailto:formation@gereso.fr)  
**CETTE FORMATION EN INTRA** - Tél. : 02 43 23 59 89 - [intra@gereso.fr](mailto:intra@gereso.fr)