

ÊTRE RÉFÉRENT QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

RÔLE ET POSTURE POUR FAIRE FACE AUX SITUATIONS À RISQUES ET ÊTRE FORCE DE PROPOSITION

PROGRAMME DE LA FORMATION

Ce programme est mis à jour en temps réel pour prendre en compte les dernières nouveautés en lien avec la loi Santé au travail, pour une prévention renforcée en matière de Qualité de vie et de Conditions de Travail (QVCT)

RÔLE DES RÉFÉRENTS EN QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

- › Notion de qualité de vie et de bien-être au travail
- › Principaux leviers de la QVCT
- › Missions possibles
- › Qualités et postures
- › Moyens mis à disposition
- › Travailler avec les autres acteurs de la prévention

REPÉRER ET ANALYSER LES SITUATIONS À RISQUES POUR AGIR AVEC EFFICACITÉ

- › Le stress
 - › Notion de mal-être au travail
 - › La violence au travail
 - › Le harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes
 - › Le burn-out
 - › Le changement et les deuils professionnels
 - › Repérer les facteurs de tension et analyser les problématiques des services : quelle méthodologie ?
 - › Agir en synergie avec son réseau
- Analyses de cas concrets

ÊTRE UN BON INTERLOCUTEUR POUR LES PERSONNES EN MAL-ÊTRE

- › Repérer les signes de mal-être : émotionnels, physiques, intellectuels, comportementaux
- › Accueillir les émotions
- › Faciliter la prise de recul
- › Techniques d'entretien : conseils et pièges à éviter
- › Adopter la bonne posture, neutre et bienveillante
- › Respecter la confidentialité des informations recueillies et prendre du recul pour les analyser
- › Respecter les limites de son rôle, savoir orienter

Mise en situation

AMÉLIORER LES RELATIONS EN RÉGULANT LES CONFLITS

- › Le conflit
 - mécanismes et phases des comportements agressifs
 - se protéger et faire baisser la tension
 - analyser une situation conflictuelle
 - la communication responsable

Exercices pratiques sur la communication responsable

- › Utiliser la médiation
 - quand proposer une médiation ?
 - le déroulé d'une médiation
 - les principaux outils d'une médiation
- › Contribuer au développement de relations positives dans son établissement
 - comprendre la place des émotions au travail
 - réguler les tensions pour prévenir les conflits
 - promouvoir le lien et le soutien pour favoriser l'engagement des collaborateurs
 - encourager l'assertivité

Jeux de rôles sur la régulation de conflits

ÊTRE ACTEUR DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- › Recueillir les suggestions d'amélioration des salariés et les faire remonter
 - › Les bonnes pratiques favorisant le développement du bien-être
- Illustrations de bonnes pratiques - Réflexion en sous-groupe et débriefing
- › Travailler sa communication interne pour renforcer l'efficacité de son action

OBJECTIFS

Intégrer les fondamentaux en matière de qualité de vie au travail et de RPS.
 Repérer une situation à risque et l'analyser.
 Adopter la bonne posture : écoute face à un collègue en mal-être, intervention dans un conflit,...
 Cerner les limites et enjeux de son rôle.
 Travailler efficacement avec les autres acteurs de la QVCT.

LES PLUS DE CETTE FORMATION

Une formation vous permettant de devenir un véritable acteur de la qualité de vie dans votre établissement en agissant face aux situations à risques et en étant force de proposition

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Référents QVCT, préventeurs, RRH et chargés de mission RH, responsables prévention des risques professionnels, infirmier(e)s du travail, assistant(e)s sociales
 Il est nécessaire d'intervenir ou d'être sur le point d'intervenir sur les questions de QVT ou de RPS dans l'entreprise

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 15 jours avant le début de la formation. Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application. Un support pédagogique est remis à chaque participant, et un accès personnel en ligne permet d'accéder à des e-ressources à l'issue de la formation. Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
 Évaluation à chaud et à froid

TARIFS

2 050 € HT - Réf : SSW-ETRE

Validité : 30 juin 2026

PROCHAINES SESSIONS

Paris Montparnasse :
 les 30 et 31 mars 2026
 les 3 et 4 septembre 2026
 les 10 et 11 décembre 2026

