

MÉDIATION ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX

RÔLES DES SERVICES SANTÉ, SOCIAUX ET RH



PROGRAMME DE LA FORMATION

Les risques psychosociaux dans l'entreprise

- > État des lieux
- > Analyse des principaux risques (stress, harcèlement, violence, addictions)
- > Dispositions légales
- > Obligations de protection et de prévention de l'employeur

Contexte de la médiation en entreprise

- > Intérêt de recourir à la médiation
 - rappel des dispositions légales
 - définition de la médiation (différences avec la négociation et l'arbitrage)
 - règles et déontologie de la médiation
 - intérêt du recours à la médiation

Recours à la médiation dans l'entreprise

- > Choix du ou des médiateurs : externe ou interne (services santé, sociaux, RH)
- > Repérer les situations relevant de la médiation : harcèlement, conflits, violence, discrimination...
- > Savoir quand proposer une médiation
- > Mettre en place une procédure interne, rôle des acteurs internes

Techniques et outils de la médiation

- > Se positionner en tant que médiateur (identifier et déjouer les écueils de la médiation interne)
- > Notions de neutralité, de bienveillance et d'indépendance
- > Processus de la médiation
- > Anticiper les causes d'échec
- > Instaurer un contexte favorable aux échanges
- > Donner la parole et favoriser une discussion
- > Outils de la rhétorique
- > Accompagner dans la recherche de solutions
- > Reformulation et synthèse
- > Conclure une médiation

 **DURÉE** 2 jours

OBJECTIFS

- Repérer et accueillir les situations de souffrance au travail dans l'entreprise.
- Savoir comment mettre en place une procédure de médiation dans l'entreprise.
- Comprendre les objectifs de la médiation et en maîtriser le cadre.
- Maîtriser les techniques de la médiation.

VOUS ÊTES

Médecins du travail, infirmiers du travail, assistantes sociales, DRH et assistants RH/service du personnel

LIEU ET DATES

Paris Montparnasse
2 et 3 avril 2012
4 et 5 octobre 2012

PRIX 1 390 € H.T. - Réf : **06EDIA**

Validité 30/06/2012. Inclus : support, e-ressources et évaluation 
les mesures de la formation

LES PLUS DE CETTE FORMATION :

- Tous les outils et techniques de la médiation nécessaires à la prise en compte des risques psychosociaux dans l'entreprise
- Des cas pratiques permettant d'appliquer la méthodologie et les outils à son entreprise
- Des jeux de rôles et mises en situation sur la conduite d'une médiation
- De nombreux échanges sur les pratiques des participants

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS : Marie-Laure VOUILLE
Tél : 02 43 23 09 09 - Fax : 02 43 23 77 07 - formation@gereso.fr
CETTE FORMATION EN INTRA - Tél. : 02 43 23 59 89 - intra@gereso.fr

En partenariat
avec



 **GERESO**
FORMATION