

COMMUNIQUER ET PRÉSENTER AVEC IMPACT - STAGE INTENSIF


2 jours

PROGRAMME DE LA FORMATION

LES 4 DIMENSIONS IMPACTANTES DE LA COMMUNICATION

- > Le non-verbal
- > Le para-verbal
- > Le verbal
- > L'émotionnel

EXPLOITER LE NON-VERBAL POUR IMPACTER

- > Le non-verbal ; mode opératoire (mimiques, bras, corps, jambes)
- > La posture non-verbale d'ouverture
- > La posture non-verbale de fermeture
- > Les gestes du menteur

Jeux de rôle : vidéo training

EXPLOITER LE PARA-VERBAL POUR IMPACTER

- > Le para-verbal : mode opératoire (débit, volume, articulation)
- > Les règles impactantes du para-verbal
- > Quel timing ? A quel moment d'un entretien faut-il jouer du para-verbal ?

Jeux de rôle : vidéo training

EXPLOITER LE VERBAL POUR IMPACTER

- > Comprendre le lien entre le verbal et la posture relationnelle de votre interlocuteur ? (critères d'adaptabilité)
- > Quel vocabulaire utiliser en lien avec la posture relationnelle de votre interlocuteur ?
- > La posture verbale d'écoute : accusés de réception, acceptation, questionnement

Jeux de rôle : vidéo training

LE RÔLE DES ÉMOTIONS DANS UNE COMMUNICATION IMPACTANTE

- > Comprendre le rôle des émotions dans la communication
- > Comment susciter de l'émotionnel auprès de mon interlocuteur ?
- > Comment exploiter l'émotionnel pour impacter ?

Jeux de rôle : vidéo training

RÉDACTION D'UN PLAN D'ACTION D'APPLICATION TERRAIN POST-FORMATION

OBJECTIFS

Améliorer sa posture relationnelle face à un client
Développer une communication impactante
Analyser le rôle et l'impact des émotions dans la communication

LES PLUS DE CETTE FORMATION

Prenez conscience de l'impact de votre communication
Identifiez vos points forts en matière de communication impactante

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout commerciaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé 15 jours avant le début de la formation. Les méthodes pédagogiques incluent des apports théoriques et pratiques, un travail sur des cas concrets et des exemples d'application. Un support pédagogique est remis à chaque participant, et un accès personnel en ligne permet d'accéder à des e-ressources à l'issue de la formation. Nos consultants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leurs expériences professionnelles.

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
Évaluation à chaud et à froid

Titre
 Référence
 Dates
 Lieu
 Options proposées pour certaines formations :
 - Accès e-ressources pendant un an (remise de 40% sur le prix public)
 - Veille juridique pendant un an (remise de 70% sur le prix public)
 - Expertise décisionnelle d'une heure (remise de 30% sur le prix public)
 Merci de préciser votre choix :
☐ Accès e-ressources* ☐ Veille juridique* ☐ Expertise décisionnelle
 Indiquez le tarif total (Formation + option(s) choisie(s))

[illegible]

☐ Mme ☐ M. Nom Prénom
 Service/Fonction
 Tél. (ligne directe) E-mail

Les informations recueillies sur ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont enregistrées dans un fichier informatisé par GERESO dans la finalité de traitement de votre demande.
Conformément à la loi "informatique et libertés", vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en vous adressant à : dpo@gereso.fr
** Les options "accès aux e-ressources pédagogiques" et "veille juridique", proposées en option en complément de la formation, sont renouvelables annuellement par tacite reconduction, sauf résiliation notifiée un mois avant la date d'échéance.*