

# OPTIMISER LES PROCESSUS DE SON ACTIVITÉ

**2 jours**

## OUTILS DE PILOTAGE ET TABLEAUX DE BORD ASSOCIÉS

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### VISUALISER ET CLARIFIER SES PROCESSUS

- › L'approche processus
- › Les techniques de visualisation synthétique

Cas pratique : passer d'une vision verticale à une vision transversale des organisations

Atelier : construire un diagramme de processus selon la technique de visualisation synthétique

#### ORIENTER ET FIABILISER SES PROCESSUS

- › La définition d'un plan de route
- › La maîtrise opérationnelle

Cas pratique : construire un plan de route visuel et collectif à partir de cas concrets proposés par les participants

Analyser une ou plusieurs activités réelles de l'entreprise

#### SURVEILLER LE FONCTIONNEMENT ET MESURER LES RÉSULTATS

- › La détermination des indicateurs pertinents
- › La construction d'un tableau de bord de pilotage

Atelier : recenser et choisir des indicateurs de mesure et de surveillance d'un processus  
 Autodiagnostic de la maturité de son processus pour compléter les indicateurs du tableau de bord

#### PILOTER ET OPTIMISER LA PERFORMANCE

- › Le pilotage et l'animation
- › L'analyse et l'optimisation

Atelier sur les techniques d'animation basées sur le management visuel

Cas pratique : l'analyse "Vert Rouge" pour optimiser son processus

#### OBJECTIFS

- Partager le fonctionnement de ses processus pour plus d'efficacité.
- Optimiser ses processus à partir de solutions concrètes.
- Définir des indicateurs de performance pertinents et construire un tableau de bord adapté à sa stratégie.
- Assurer un pilotage efficace pour atteindre ses objectifs.

#### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une formation opérationnelle détaillant la méthodologie et les outils de l'approche par processus
- Des études de cas et des mises en situation pour s'approprier et utiliser efficacement les outils
- Un plan d'action personnalisé pour une mise en œuvre immédiate de retour en entreprise

#### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Managers, responsables de service, responsables de centre de profit, directeurs de projet, chargés de mission organisation

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Questionnaire adressé aux participants 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes  
 Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)  
 Mise à disposition d'un support pédagogique et d'un accès personnel à des e-ressources en ligne à l'issue de la formation  
 Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation  
 Évaluation à chaud et à froid

#### TARIFS

1 535 € HT - Réf : PRJ-CESU

Validité : 30 juin 2024

#### PROCHAINES SESSIONS

**Paris Montparnasse :**  
**les 28 et 29 mars 2024**  
**les 19 et 20 septembre 2024**

